

附件 1

离石区家居惠民专项补贴活动申报表

填报日期：2024 年 月 日

企业名称			
统一社会信用代码			
企业经营地址			
注册地址			
参与活动范围	家电 ☐	家具 ☐	家纺 ☐ 家装 ☐
是否开展“以旧换新”活动		销售是否覆盖农村地区	
门店数量	个	2023 年企业销售额	万元
法定代表人		联系电话/手机	
联系人姓名		联系电话/手机	
企业结算账户 开户行			
企业结算账户账号			
企业承诺	我单位按照吕梁市离石区 2024 年家居惠民消费活动有关要求，保证提供的所有申报数据、材料等信息真实有效，并接受有关部门的监督。 法定代表人（负责人）签字： （企业公章） 2024 年 月 日		

附件 2

离石区家居惠民专项补贴活动 参与企业承诺书

本公司（商户品牌： ）申请参加离石区家居惠民专项补贴活动（简称家居惠民专项补贴活动），并郑重承诺如下：

1. 承诺提供的企业申请信息真实、完整、准确，如提供错误或虚假的企业信息，本公司将承担全部责任，（包括但不限于本公司无法获得补贴资金招致损失等各类情形），且如因本公司的前述行为对政策实施部门和服务机构造成的任何损失，本公司将承担赔偿责任。

2. 承诺本公司支持受理服务机构平台支付，在规定时间内与服务机构完成对接，积极配合政策实施部门和服务机构开展家居惠民补贴政策宣传，并在收银台以明显方式露出政策信息受理标识，即可参与离石区家居惠民专项补贴活动。

3. 承诺按照政策实施部门和服务机构要求在政策开展前组织对门店店员进行培训，确保店员能够正确回答消费者有关活动内容的咨询，对消费者在参与家居惠民专项补贴活动过程中遇到的问题提供必要的帮助。

4. 承诺指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等家居惠民专项补贴活动中涉及的各项事宜。

5. 承诺做好对参与家居惠民专项补贴活动消费者的服务和受理工作，不增设任何参加家居惠民专项补贴活动附加条件，不降低服务水平和质量，不得以参与家居惠民专项补贴活动为由拒绝“七天无理由退货”等消费者合法诉求；除政策实施部门或服务机构另有要求外，不得擅自拒绝或限定时间段受理涉及家居惠民专项补贴活动的交易。除政策实施部门要求外，企业不得自行规定家居惠民专项补贴活动补贴范围。

6. 承诺根据政策实施部门要求，规范家居惠民专项补贴活动补贴范围，杜绝各种套利套现行为。全力配合政策实施部门及服务机构相关套利套现防控措施，严格审核消费者的参与资格，预防并制止“黄牛”等恶意套利套现行为，对于疑似“黄牛”等企图套利人员采取警告、劝退、报警等及时有效的防控措施。若本公司未落实前述要求，将承担由此导致的资金损失。

承诺不自行参与或要求、唆使、放任、授权本公司员工、门店工作人员或任何其他第三方使用包括但不限于虚构交易、刷单、拆单等不正当方式套取家居惠民专项补贴活动补贴。若本公司员工或参与政策的门店涉嫌自行或者勾结外部人员从事前项套利套现行为的，本公司将及时制止并采取充分补救及费用追偿措施，追偿范围包括所涉及的家居惠民专项补贴活动补贴资金以及政策实施部门和服务机构其他损失(如律师费、调查费以及取证费用等)，并就相关情况及时告知政策实施部门及服务机构。

本公司同意，本条所述相关套利套现行为的认定以服务机构

系统记录和判定规则为准。若服务机构发现有异常交易，本公司同意将全力配合查明情况并提供有关证据材料。

7. 承诺诚信经营，不得采用包括但不限于先涨价后折扣等手段欺骗消费者。承诺提供的商品或服务内容符合国家法律法规和行业要求，对提供商品、服务的品质依法承担保证责任。

因本公司提供的服务及产品问题或未根据要求实施政策而引发的客户退换货、投诉和争议等，由本公司负责解决，妥善安抚并依法赔偿消费者由此造成的相关损失，保护消费者权益。对于涉及本公司的其他投诉及纠纷事宜，将第一时间主动配合关联方予以处理。若发生媒体投诉，将及时联络政策实施部门、服务机构相关工作人员，达成处置共识后，由双方按统一口径回应媒体，避免不良影响扩大化。

如已享受家居惠民专项补贴活动补贴的订单发生正常退货，本公司承诺在受理退货后3个工作日内主动及时告知服务机构，并按照规定流程将原订单享受补贴资金退回。

8. 承诺积极配合开展家居惠民专项补贴活动宣传，利用电子屏、店内语音播报、张贴海报、收银员导购员宣传等店内渠道开展全方位宣传。

9. 承诺在家居惠民专项补贴活动过程中，根据政策实施部门和服务机构要求通过平台上传相关资料及销售数据，包括但不限于及时提供参与家居惠民专项补贴活动的交易的具体消费清单、发票、资金明细、销售数据和退货数据明细等。

10. 承诺积极配合政府部门以数据核查、第三方审计等方式进行的审计、监督等工作，按要求提供参与家居惠民专项补贴活动的交易的相关原始资料和财务凭证。

部门/职务：_____

联系人：_____

联系电话：_____

11. 本公司知晓并同意，如违反以上任何承诺，政策实施部门和服务机构有权随时取消本公司参与活动的资格，且本公司同意政策实施部门和服务机构可进一步采取包括但不限于以下任一或同时采取以下全部措施，追究本公司相关违约责任：

（1）要求本公司全额退还经政策实施部门和服务机构认定的违约行为所涉家居惠民专项补贴活动补贴资金；

（2）要求本公司赔偿违约行为所导致的一切损失；

（3）政策实施部门有权会同相关部门将本公司依法列入不诚信单位名单。

特此承诺

本函自落款之日起生效，并持续有效。

_____公司

法定代表人签字：

公章：

年 月 日

附件 3

企业在离石区直营门店目录

序号	企业名称	营业执照	直营门店名称	地址	联系人	联系方式	备注

注：直营门店请写全称

附件 4

企业参与家居惠民专项补贴活动商品报备表

企业（公章）：

[illegible]

